

Algemene voorwaarden Peters Thuismakers:

AV Algemeen:

1. Deze offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening.
2. Speciaal voor u bestelde artikelen, welke langer dan 14 dagen bij ons in opslag liggen, kunnen aan u worden gefactureerd voordat deze artikelen geleverd zijn.
3. Speciaal voor u bestelde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.
4. Artikelen welke op onze vestiging in Slagharen op voorraad liggen kunnen worden geretourneerd. Hiervoor berekenen wij 20 % retourname kosten.
5. U heeft de plicht om bij of binnen twee dagen na levering de geleverde artikelen te controleren op fouten en/of gebreken. U dient deze binnen 48 uur te melden via mail, mailadres; showroom@petersthuismakers.nl onder vermelding van uw opdrachtnummer en voorzien van foto's van de fout-, en of gebrek.
6. De bestelde artikelen worden in één lading, naast de wagen gelost. Er worden geen artikelen naar binnen gebracht. Deellevering zijn mogelijk, hiervoor rekenen wij € 85,-excl. BTW per deellevering.
7. Wanneer de door u bestelde artikelen bij u geleverd zijn bent u als klant verantwoordelijk voor deze artikelen.
8. Artikelen welke zijn gemonteerd, zijn geaccepteerd. Reclamaties na montage worden niet in behandeling genomen.
9. Nabestellingen worden altijd doorberekend tegen de dan geldende tarieven. Kleurverschillen bij nabestellingen zijn mogelijk en zijn geen reden tot afkeur.
10. Alle genoemde hoeveelheden zijn indicatief. De klant heeft de verantwoordelijkheid de juiste hoeveelheden door te geven.

AV Tegelwerk & Sanitair:

1. Het aantal M2 wordt berekend aan de hand van de door u aangeleverde afmetingen / tekeningen van de ruimte. Het definitief aantal bestelde M2 blijft immer de verantwoordelijkheid van de klant.
2. Wanneer Peters Thuismaker hoeveelheden berekend wordt hierin rekening gehouden met een standaard snijverlies van 15%. Dit is een gemiddeld verlies, het echte verlies is afhankelijk van uw tegelzetter en verband van uw tegelwerk.
3. Tegels zijn speciaal voor u bestelde artikelen en worden niet retour genomen.
4. Bij nabestelling van tegels dient u rekening te houden met kleurverschil / tintverschil. Er wordt altijd geprobeerd om uit dezelfde productieserie bij te bestellen, dit is echter helaas niet altijd mogelijk.
5. Een keramische tegel is een natuur product. Kleurnuance kan hierdoor aanwezig zijn, ook in één productieserie, dit is geen reden tot afkeur.
6. Kleurnuance in het voegwerk is geen reden tot afkeur. De kleur van de voeg is door veel factoren beïnvloedbaar. Factoren welke wij niet in de hand hebben. Denk hierbij aan temperatuur, vochtgehalte in de wand en lucht, en tevens de manier van inwassen van het tegelwerk.
7. Bij het egaliseren van uw vloer berekenen wij 2mm egaline, indien meer benodigd berekenen wij deze door.
8. Uw badkamer en/of toilet is opgebouwd uit verschillende materialen van verschillende leveranciers. Kleine verschillen kunnen daarom niet worden uitgesloten. Deze kleurverschillen kunnen nooit reden zijn tot afkeur.

AV Deuren:

1. Stompe deuren welke op locatie gefreesd en gemonteerd worden kunnen schroefgaten in de kopse zijde van de deur bevatten. Deze ontstaan door het gebruik van freesmallen.
2. Stompe deuren dienen pas-, en arm geschaafd te worden. Dit gebeurt over het algemeen in het werk. Afgelakte deuren kunnen hierdoor opnieuw afgelakt moeten worden.
3. Wanneer deuren, in het werk ingekort-, of op breedte gezaagd worden kunnen er beschadigingen ontstaan in de gegronde of afgelakte afwerking.
4. Voor alle bovengenoemde punten geldt; deze eventuele beschadigingen zijn inherent aan het door u gekochte product. Peters Thuismakers is niet verantwoordelijk voor deze beschadigingen en/of het bijwerken van deze.
5. Deuren en aanverwante artikelen zijn speciaal voor u bestelde artikelen. Deze kunnen niet worden geretourneerd.